

ISTITUTO COMPRENSIVO “FALCONE e BORSELLINO”

Ascoli Piceno - Appignano del Tronto - Castorano - Colli del Tronto - Offida

Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado – tel. 0736/813826 fax 0736/814398

Codice Fiscale 92033390441 url: <http://icfalconeeborsellino.edu.it>

E Mail apic82100r@istruzione.it - Pec Mail: apic82100r@pec.istruzione.it

63100 Ascoli Piceno - Via Monte Catria n. 34



Prot.n.13251

Ascoli Piceno, 29/10/2021

All'attenzione dei docenti
e dei genitori dell'I.C.

OGGETTO: *informativa* ai docenti e ai genitori per l'attivazione di un Help-desk con ASSISTENTE TECNICO per sostegno alle problematiche relative all'utilizzo del registro elettronico Nuvola e delle varie piattaforme dell'I.C.

Visto il D.L 17/03/20 n.18 art.120, visto il D.M 187 del 21/4/20 e visto il DDG USR Marche del 3/4/20, si fa presente che è stata messa a disposizione, fino al termine della scuola, **la figura di un ASSISTENTE TECNICO per n.12 ore settimanali**, con il seguente orario:

- il venerdì dalle 8 alle 14.30;
- il sabato dalle 8 alle 13.30.

L'assistente tecnico sarà contattabile tramite un **HELP DESK** ai seguenti contatti e orari:

- **numero telefonico** 3275660891
- **email** icfalcbors1@gmail.com
- **LUN-VEN** matt.9-13 pom.15-19
- **SAB** solo matt.9-13

I quesiti oggetto di intervento possono riguardare:

- **la funzionalità della strumentazione informatica** (smartphone, tablet, PC, notebook);
- **il supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza utilizzate dall'I.C. Falcone e Borsellino** (registro Nuvola, Gsuite, Cisco Webex Meetings, Padlet)

Tale figura è rivolta a :

- **docenti;**
- **famiglie;**
- **alunni (solo in presenza del genitore):**



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Monica Grabioli-