



## ISTITUTO COMPRENSIVO "FALCONE e BORSELLINO"

Ascoli Piceno - Appignano del Tronto - Castorano - Colli del Tronto - Offida

Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado – tel. 0736/813826 fax 0736/814398

Codice Fiscale 92033390441 url: <http://icfalconeeborsellino.edu.it>

E Mail [apic82100r@istruzione.it](mailto:apic82100r@istruzione.it) - Pec Mail: [apic82100r@pec.istruzione.it](mailto:apic82100r@pec.istruzione.it)

63100 Ascoli Piceno - Via Monte Catria n. 34

Prot. n.11985

Ascoli Piceno, 07/10/2022

All'attenzione dei docenti  
e dei genitori dell'I.C.

**OGGETTO: *informativa* ai docenti e ai genitori per l'attivazione di un Help-desk con ASSISTENTE TECNICO per sostegno alle problematiche relative all'utilizzo del registro elettronico Nuvola e delle varie piattaforme dell'I.C.**

Si comunica che anche per l'a.s. 2022-2023 è presente nell'I.C., fino al termine dell'anno scolastico, **la figura di un ASSISTENTE TECNICO per n.12 ore settimanali**, con il seguente orario:

- il giovedì dalle 8 alle 14.00;
- il venerdì dalle 8 alle 14.00.

L'assistente tecnico sarà contattabile tramite un **HELP DESK** ai seguenti contatti e orari:

- **numero telefonico** 3501282817
- **email** [simone.urriani@icfalconeeborsellino.edu.it](mailto:simone.urriani@icfalconeeborsellino.edu.it)
- **GIO-VEN** può essere contattato con i seguenti orari:
  - dalle 8.00 alle 9.30
  - il tecnico è disponibile fisso in sede e può operare tramite pc*
  - dalle 9.30 alle 14.00

il tecnico potrebbe essere in servizio in altri plessi e potrebbe operare solo tramite telefono

I quesiti oggetto di intervento possono riguardare:

- **la funzionalità della strumentazione informatica** (smartphone, tablet, PC, notebook) necessaria per lo svolgimento della didattica;
- **il supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica utilizzate dall'I.C. Falcone e Borsellino** (registro Nuvola, Gsuite, Cisco Webex Meetings, Padlet, ecc)

Tale figura è rivolta a :

- docenti;
- famiglie;
- alunni (solo in presenza del genitore):



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Monica Grabioli-

