



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



## ISTITUTO COMPRENSIVO "FALCONE e BORSELLINO"

Ascoli Piceno - Appignano del Tronto - Castorano - Colli del Tronto - Offida

Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado – tel. 0736/813826 fax 0736/814398

Codice Fiscale 92033390441 url: <http://icfalconeborsellino.edu.it>

E Mail [apic82100r@istruzione.it](mailto:apic82100r@istruzione.it) - Pec Mail: [apic82100r@pec.istruzione.it](mailto:apic82100r@pec.istruzione.it)

63100 Ascoli Piceno - Via Monte Catria n. 34

Prot. n. 11078/A/03

Ascoli Piceno, 04/11/2020

All'attenzione dei docenti  
e dei genitori dell'I.C.

**OGGETTO: *informativa* ai docenti e ai genitori per l'attivazione di un Help-desk con ASSISTENTE TECNICO per sostegno alle problematiche relative alla DAD (didattica a distanza) e alla DDI (didattica digitale integrata).**

Visto il D.L 17/03/20 n.18 art.120, visto il D.M 187 del 21/4/20 e visto il DDG USR Marche del 3/4/20, si fa presente che è stata messa a disposizione, fino al termine della scuola, la figura di un ASSISTENTE TECNICO per n.12 ore settimanali, con il seguente orario:

- il martedì dalle 9 alle 15.30;
- il sabato dalle 8 alle 13.30.

L'assistente tecnico sarà contattabile tramite un **HELP DESK** ai seguenti contatti e orari:

- **numero telefonico** 3714332505
- **email** [icfalcbors1@gmail.com](mailto:icfalcbors1@gmail.com)
- **LUN-VEN** matt.9-13 pom.15-19
- **SAB** solo matt.9-13

I quesiti oggetto di intervento possono riguardare:

- **la funzionalità della strumentazione informatica** (smartphone, tablet, PC, notebook);
- **il supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza utilizzate dall'I.C. Falcone e Borsellino** (registro Nuvola, Gsuite, Cisco Webex Meetings, Padlet)

Tale figura è rivolta a :

- **docenti;**
- **famiglie;**
- **alunni (solo in presenza del genitore):**

**Si precisa che l'Assistente Tecnico non riceve in presenza.**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Monica Grabioli-

The image shows a circular official stamp of the school, with the text "IL DIRIGENTE SCOLASTICO" and "Prof.ssa Monica Grabioli-" printed to its right. A handwritten signature in black ink is written over the stamp and extends to the right.